

ФГБУЗ ЦГиЭ № 38 ФМБА России	Политика в области качества органа инспекции	Издание: 1
г. Сосновый Бор	ПОК 01-02-01-2015	Лист: 1 из 2

**КОНТРОЛЬНЫЙ  
ЭКЗЕМПЛЯР**

## **Политика в области качества органа инспекции ФГБУЗ ЦГиЭ № 38 ФМБА России**

Руководство органа инспекции ФГБУЗ ЦГиЭ № 38 ФМБА России заявляет, что имеющаяся в Учреждении Политика в области качества проведения инспекций, в том числе в целях обеспечения федерального государственного санитарно-эпидемиологического контроля (надзора), по заявлениям юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, граждан при проведении санитарно-эпидемиологических экспертиз, обследований, расследований, гигиенических оценках в соответствии с областью аккредитации основана на выполнении требований, установленным федеральным законодательством, документами Федерального медико-биологического агентства, Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, национальными, межгосударственными и международными стандартами. Орган инспекции обязуется соблюдать Критерии аккредитации и требования к аккредитованным лицам.

Целью органа инспекции ФГБУЗ ЦГиЭ № 38 ФМБА России является способствовать улучшению деятельности Заказчиков путем обеспечения их достоверными результатами инспекций: санитарно-эпидемиологических экспертиз, обследований, расследований, гигиенических оценок.

Орган инспекции ставит перед собой следующие задачи:

Обеспечивать высокий уровень обслуживания и наиболее полное удовлетворение требований и пожеланий Заказчиков, в том числе при проведении инспекций по обеспечению федерального государственного санитарно-эпидемиологического контроля (надзора). Предвосхищать их ожидания за счёт расширения объёма предоставляемых услуг, выполняемых работ, внедрения новых стандартных методов проведения инспекций и постоянного повышения квалификации персонала.

Поддерживать репутацию независимого и беспристрастного органа инспекции, не заниматься деятельностью, которая бы подорвала доверие Заказчиков.

Гарантировать достоверность, объективность результатов инспекций: санитарно-эпидемиологических экспертиз, обследований, расследований, компетентными специалистами в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020-2012, законодательства Российской Федерации, нормативной документации, требованиями Заказчика и предписаниями регулирующих органов, осуществляющих официальное признание.

Непрерывно совершенствовать систему менеджмента качества Центра и подтверждать компетентность в национальной системе аккредитации в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020-2012, Критериями аккредитации органов инспекции и требованиями к ним.

Для реализации поставленных задач орган инспекции располагает всеми необходимыми ресурсами:

- юридическим статусом;
- организационной структурой, позволяющей должным образом организовать проведение инспекций, в том числе по обеспечению государственного санитарно-эпидемиологического надзора (контроля) на высоком уровне, четко определить границы ответственности персонала, установить оптимальное распределение функций, обязанностей и взаимодействия подразделений и персонала;
- нормативно-методическими, организационными документами, разработанными в учреждении или поступившими извне;

ФГБУЗ ЦГиЭ № 38 ФМБА России	Политика в области качества органа инспекции	Издание: 1
г. Сосновый Бор	ПОК 01-02-01-2015	Лист: 2 из 2

- компетентным, квалифицированным руководящим и техническим персоналом и специалистами, регулярно совершенствующим свои профессиональные знания и навыки;
- техническими, инженерными ресурсами и расходными материалами.

Персонал органа инспекции Учреждения ознакомлен с Руководством по качеству и другой действующей документацией системы качества, личная ответственность каждого за качество работы обеспечена путем четкой регламентации обязанностей, полномочий и ответственности всех сотрудников. Специалисты знают свои конкретные задачи и личный вклад в реализацию системы, руководствуются в своей деятельности установленными политикой и процедурам в области качества, несут персональную ответственность в пределах своей компетенции за качество работ. Руководство берет на себя ответственность за реализацию Политики в области качества и постоянное улучшение результативности системы качества, за соблюдение установившейся профессиональной практики и сохранение высокого качества проведения инспекций, в том числе по обеспечению федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора (контроля).

Руководитель органа инспекции  
ФГБУЗ ЦГиЭ № 38 ФМБА России



В.С. Хуторянский